

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI CORASTA s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1.a) Tyto Obchodní podmínky (OP) upravují smluvní vztahy vznikající při poskytování dodávky elektřiny a jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo Smlouvy o dodávce elektřiny (Smlouva), uzavřené mezi oprávněným zákazníkem (Zákazník), ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a Dodavatelem, společností CORASTA s.r.o., držitelem licence na obchod s elektrickou energií (dále jen Dodavatel), není-li v těchto OP stanoveno jinak.

1.1.b) . Dodavatel i Zákazník se zavazují při plnění smlouvy postupovat v souladu s těmito OP, dále platnými Pravidly provozování distribuční soustavy místně příslušného provozovatele distribuční soustavy, právními předpisy i technickými normami.

1.2. OP jsou vydány v souladu zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích – energetický zákon (EZ) v platném znění.

1.3. Není-li ve Smlouvě či OP uvedeno jinak, může být Smlouva měněna jen písemnými dodatky.

1.4. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, jedná se o smluvní vztah s odpovědností za odchylku přenesenou na Dodavatele a ten je oprávněn převést odpovědnost za odchylku Zákazníka na jiného účastníka trhu, který je subjektem zúčtování odchylek.

1.5. Vymezení pojmů používaných ve Smlouvě v souladu s EZ, jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy:

1.5.a) "Cena elektřiny": kupní cena elektřiny, kterou dodává Dodavatel Zákazníkovi podle Smlouvy

1.5.b) "Cena souvisejících služeb": kupní cena plnění, které Dodavatel Zákazníkovi úplatně poskytuje jako součást dodání elektřiny

1.5.c) "Cena nesouvisející služby": kupní cena plnění, které Dodavatel Zákazníkovi úplatně poskytuje a která, která nesouvisí s dodáním elektřiny, její cena není součástí ceny elektřiny

1.5.d) "Ceník": je Dodavatelem vydaný přehled Produktů, Cen elektřiny a Cen služeb

1.5.e) "Cenový předpis": právní předpis, cenové rozhodnutí (CR), výměr či jiný cenový předpis Energetického regulačního úřadu (ERU) či jiného státního orgánu nebo orgánu Evropské unie, rozhodnutí soudu, rozhodce, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže či jiného státního orgánu nebo orgánu Evropské unie, stanovující či upravující ceny plnění poskytovaných Dodavatelem a to bez ohledu na svůj název

1.5.f) "Distributor": provozovatel distribuční soustavy (DS), na níž je připojeno Odběrné předávací místo (OPM),

1.5.g) "Zúčtovací období": období mezi jednotlivými odečty, určené podle Smlouvy o připojení uzavřené mezi provozovatelem DS a Zákazníkem

1.5.h) "Měřicí zařízení": zařízení pro měření množství elektřiny, kterou odebere zákazník v zúčtovacím období,

1.5.i) "Odečet": zjištění hodnot naměřených Měřicím zařízením, uskutečněné Dodavatelem, Distributorem nebo Pověřenou osobou,

1.5.j) "Pověřená osoba": osoba určená Dodavatelem či Distributorem k výkonu svých práv a/nebo plnění svých povinností, plynoucích z právních předpisů, Smlouvy a OP

1.5.k) "Produkt": systém dodávky elektřiny a poskytovaných souvisejících služeb v souladu se Smlouvou a OP, zvolený Zákazníkem z Ceníku a nabídky Produktů Dodavatele, které jsou Zákazníkovi k dispozici na webových stránkách Dodavatele, nebo jiným vhodným způsobem

1.5.l) "Samoodečet": zjištění hodnot na Měřicím zařízení, uskutečněné Zákazníkem nebo Pověřenou osobou, které podléhají souhlasu Distributora

1.5.m) "Služba": plnění Dodavatele dle Smlouvy, jehož cena není součástí Ceny elektřiny, způsobem, který je sjednán ve Smlouvě v souladu s OP a zvolen Zákazníkem z nabídky Služeb, které jsou k dispozici na webových stránkách Dodavatele, nebo jiným vhodným způsobem

1.5.n) "Smlouva": smlouva o dodávce elektřiny nebo smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny nebo jiná smlouva, kterou se Dodavatel zavázal dodávat Zákazníkovi elektřinu, případně dohromady s dalšími Službami jako dalším plněním, a kterou se Zákazník zavázal odebrat elektřinu z DS, přijímat další Služby a zaplatit Dodavateli Cenu elektřiny a dalších Služeb

1.5.o) "Stav nouze": situace v DS, pro kterou byla v souladu s EZ stanovena a vyhlášena omezení v dodávkách elektřiny či

jiná opatření bránící dodávkám elektřiny podle Smlouvy, tyto dodávky elektřiny a Služby omezující nebo bránící jejich poskytování Služeb podle Smlouvy

1.5.p) "OP": tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny společností CORASTA s.r.o. ve znění všech jejích změn a doplnění a každé další nahrazující obchodní podmínky

1.5.q) "Vyšší moc": skutečnosti, které nastaly z jiného důvodu než z důvodu porušení povinností Dodavatele, avšak Dodavatel bránící nebo jej omezující v dodávkách elektřiny a poskytování Služeb podle Smlouvy

1.5.r) "Zákaznický účet" rozumí suma záloh, které Dodavatel nevyúčtoval a které eviduje jako zákazníkem uhrazené

1.5.s) "Záloha": platba Zákazníka na úhradu Ceny elektřiny a Ceny služeb, placená podle čl.

8.1. a následující těchto OP před vyúčtováním podle čl. 8.4. těchto OP

1.5.t) "Zákazník": oprávněný zákazník (OZ) ve smyslu ustanovení § 2 EZ, který uzavřel Smlouvu s Dodavatelem

1.5.u) "Zásilka" rozumí jakákoliv listina či jakékoliv sdělení, která jsou v souvislosti se Smlouvou zasílána mezi smluvními stranami.

2. Zahájení, průběh a ukončení dodávky elektřiny

2.1. Dodavatel je povinen dodávky elektřiny Zákazníkovi zahájit a Zákazník je povinen elektřinu od Dodavatele odebrat a odebrat od 00:00 hodin dne sjednaného ve Smlouvě.

2.2. Dodavatel je povinen elektřinu Zákazníkovi dodávat a Zákazník je povinen elektřinu od Dodavatele odebrat po celou dobu trvání Smlouvy. Tím nejsou dotčena práva Dodavatele omezit či přerušit dodávky elektřiny podle čl. 4. OP.

2.3. Je-li ve Smlouvě sjednán termín ukončení platnosti Smlouvy, je Smlouva uzavřena na dobu určitou.

2.4. Smlouva uzavřená na dobu určitou zanikne:

2.4.a) písemným oznámením Zákazníka doručeného Dodavatelí, že trvá na ukončení Smlouvy k sjednanému termínu, a to ve lhůtě nejméně 3 měsíce před sjednaným termínem ukončení Smlouvy,

2.4.b) písemným oznámením Dodavatele doručeného Zákazníkovi, že trvá na ukončení Smlouvy k sjednanému termínu, a to ve lhůtě nejméně 1 měsíc před sjednaným termínem ukončení Smlouvy.

2.5. Smlouva uzavřená na dobu neurčitou zanikne:

2.5.a) uplynutím jednoměsíční výpovědní lhůty počínající běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení Dodavatelí písemné kvalifikované výpovědi Zákazníka podle čl. 2.6. těchto OP

2.5.b) uplynutím tříměsíční výpovědní lhůty počínající běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení Dodavatelí písemné výpovědi Zákazníka, podané bez uvedení důvodu

2.5.c) uplynutím tříměsíční výpovědní lhůty počínající běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení Zákazníkovi písemné výpovědi Dodavatele, a to i bez uvedení důvodu

2.5.d) uplynutím dne uvedeného v písemném odstoupení Zákazníka z důvodu uvedeného v čl. 2.7., ne však dříve než uplynutím 7. kalendářního dne následujícího po doručení Dodavatelí tohoto písemného odstoupení Zákazníka

2.5.e) uplynutím dne uvedeného v písemném odstoupení Dodavatele z důvodu uvedeného v čl. 2.8., ne však dříve než uplynutím 7. kalendářního dne následujícího po doručení Zákazníkovi tohoto odstoupení Dodavatele

2.5.f) zánikem Dodavatele či Zákazníka, aniž by práva a povinnosti podle této Smlouvy přešly na jinou osobu.

2.6. Kvalifikovanou výpovědí Zákazníka podle čl.21.5. písm. a) těchto OP se rozumí jeho písemná výpověď z důvodu změny Ceny elektřiny nebo Ceny služby, sjednané ve Smlouvě odlišné od Ceníku podle čl. 7.5. těchto OP, nebo výše Záloh a/nebo lhůty jejich splatnosti podle čl. 11.3. těchto OP nebo změny OP, přičemž

2.6.a) takovou výpověď je Zákazník oprávněn Dodavateli doručit vždy jen v době od vydání nového Ceníku nebo nových OP do uplynutí 15. kalendářního dne následujícího po tomto dni vydání nového Ceníku nebo nových OP

2.6.b) Zákazník je povinen tento důvod výpovědi v této své výpovědi výslovně uvést, jinak se tato jeho výpověď bude považovat za výpověď podle čl. 2.5. písm. b) těchto OP.

2.7. Zákazník je kromě důvodů stanovených zákonem oprávněn od Smlouvy odstoupit též z důvodu přerušení či omezení dodávky elektřiny Zákazníkovi nad rámec standardů stanovených legislativou a pravidly provozování DS příslušného Distributora, nebude-li se jednat o přerušení dodávky elektřiny z důvodu Stavů nouze či Vyšší moci.

2.8. Dodavatel je kromě důvodů stanovených zákonem oprávněn od Smlouvy odstoupit též z důvodu, že:

2.8.a) Zákazník je v prodlžení se zaplacením Zálohy, Ceny elektřiny nebo Ceny služby, to také zůstatku podle čl. 8.5. těchto OP, pokud Zákazník dlužnou částku neuhradí ani do pěti pracovních dnů ode dne doručení mu písemné upomínky Dodavatele

2.8.b) došlo k neoprávněnému odběru elektřiny (Neoprávněný odběr) nebo neoprávněnému přijetí Služby

2.8.c) Zákazník je v úpadku

2.8.d) bylo rozhodnuto o zrušení Zákazníka.

2.9. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.

2.10. Nedojde-li k ukončení Smlouvy na dobu určitou podle čl. 2.4. těchto OP, prodlžuje se platnost Smlouvy, na kterou je sjednána, automaticky o dobu 24 kalendářních měsíců, a to i opakovaně.

2.11. Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy podle Zákona č.89/2012 Sb. (Občanský zákoník) při dodržení podmínek, lhůt a postupů v souladu s § 1829, odst.1 Občanského zákoníku.

2.12. Dodávka komodity v případě stavu nouze je upravena zvláštním právním předpisem a Podmínkami distribuce. Obchodník si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku komodity Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze uvedená ve Smlouvě a Pravidlech provozování distribuční soustavy, a pokud zde nejsou uvedena, rozumí se těmito opatřeními dodržování pokynů stanovených PDS a jeho dispečinkem.

3. Dodávky a odběr elektřiny a Služeb

3.1.a) Odběrné předávací místo zákazníka je sjednáno ve Smlouvě (OPM).

3.1.b) Množství a časový průběh odběru elektřiny pro odběrné místo sjednává Zákazník s Dodavatelem ve Smlouvě

3.2. Množstvím elektřiny se pro účely Smlouvy rozumí skutečně odebrané množství elektřiny v zúčtovacím období.

3.3. Dodávka elektřiny a s ní spojené či související služby jako součásti Produktu, není-li ve Smlouvě či Ceníku uvedeno jinak, je splněna přechodem elektřiny z příslušné DS přes Měřicí zařízení, kterým je měřena, do OPM. Tímto okamžikem se stává elektřina vlastnictvím Zákazníka.

3.4. Poskytnutí Služby je uskutečněno jejím provedením.

3.5. Pro účely účtování Ceny elektřiny se dodávka elektřiny považuje za ukončenou provedením Odečtu.

3.6. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému provozovateli DS provést konečný odečet, popř. odebrat měřicí zařízení. Opouštění odběrného místa zákazníkem nemá vliv na jeho povinnost platit za dodávku elektřiny (sdružené služby dodávky elektřiny) do doby ukončení Smlouvy.

4. Omezení a přerušení dodávek elektřiny a Služeb

4.1. Dodavatel povinen způsobem v místě obvyklým z důvodu plánovaných prací podle § 25 odst. 4 písm. d) bod 6. EZ předem oznámit, je-li to možné očekávané omezení či přerušení dodávek elektřiny, jakož i jejich předpokládané obnovení.

4.2. Dodavateli nevzniká ohlašovací povinnost podle čl. 4.1. těchto OP:

4.2.a) při provádění nutných provozních manipulací, při nichž omezení nebo přerušení dodávky elektřiny nepřekročí 20 minut

4.2.b) při omezení či přerušení dodávek elektřiny z důvodu neoprávněného odběru

4.2.c) při omezení nebo přerušení dodávek elektřiny z důvodu odběru elektřiny zařízením, které ohrožuje život, zdraví nebo majetek osob

4.2.d) v případech, kdy k splnění této oznamovací povinnosti je podle zákona povinen státní orgán, provozovatel DS nebo jiná osoba.

4.3. Dodavatel je oprávněn k omezení či přerušení dodávek elektřiny

4.3.a) podle § 25 odst. 4 písm. d) EZ,

4.3.b) při omezení či přerušení dodávek elektřiny z důvodu Vyšší moci

4.3.c) při odběru elektřiny zařízením, které ovlivňuje kvalitu elektřiny v neprospěch ostatních odběratelů a Zákazník nevybavil toto zařízení dostupnými technickými prostředky k omezení těchto vlivů

4.3.d) z jiného důvodu stanoveného právními předpisy.

4.4. V případech uvedených v čl. 4.2. a 4.3. těchto OP Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu škody a omezení či přerušení dodávky elektřiny v těchto případech se nepovažuje za porušení Smlouvy ze strany Dodavatele.

4.5. Zákazník je povinen nahradit Dodavateli nezbytné náklady vynaložené na přerušení a obnovení dodávky elektřiny, pokud k nim došlo z důvodu uvedeného v čl. 4.3. písm. c) těchto OP nebo z důvodu porušení povinností Zákazníka.

4.6. Ustanovení čl. 4.1. až 4.5. těchto OP platí v obdobné míře i pro poskytování Služeb.

4.7. Smluvní strany se zavazují navzájem se informovat o všech skutečnostech, kterých jsou si vědomy, jež by mohly vést ke škodám a usilovat o odvrácení hrozících škod.

5. Měření dodávek elektřiny

5.1. Způsob měření elektřiny a předávání naměřených údajů se řídí EZ, vyhláškou č. 218/2001 Sb., v platném znění, či jakoukoliv vyhláškou nahrazující tuto vyhlášku, a pravidly provozování DS příslušného distributora.

5.2. Počáteční stav Měřicího zařízení je stanoven příslušným distributorem.

5.3. Zákazník je povinen umožnit příslušnému provozovateli DS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného elektrického zařízení za účelem montáže nebo demontáže měřicího zařízení, provedení odečtů, údržby.

5.4. Neumožní-li Zákazník opakovaně bez vážného důvodu přístup k měřicímu zařízení nebo neměřeným částem odběrného elektrického zařízení, byl-li k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván, může mu být přerušena dodávka elektřiny v souladu s čl. 4.3.d) těchto OP.

5.5. Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závalu na měřicím zařízení, požádá písemně Dodavatele o zajištění ověření správnosti měření a o výměnu měřicího zařízení příslušným provozovatelem DS.

5.6. Zákazník je povinen neprodleně oznámit Dodavateli poškození či jiné závady na měřicím zařízení včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí.

6. Ceny, způsob a místo úhrady plateb

6.1. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, je Zákazník povinen platit Dodavateli:

6.1.a) Cenu elektřiny uvedenou v platném Ceníku, podle Smlouvy sjednaného Produktu, a dále

6.1.b) Cenu Služby uvedenou v platném Ceníku, podle Smlouvy sjednaného Produktu a zvolených Služeb, a dále

6.1.c) Cenu distribuční sazby v její výši podle Cenového předpisu a dále

6.1.d) Ceny za dopravu elektřiny a související služby ve výši a rozsahu dle platného cenového předpisu.

